



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ПРИКАЗ

от 17.09.2015 № 395-09

**Об утверждении Положения
о субрегиональной системе оценки качества образования
Северо-Западного управления**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в целях формирования системного подхода к оценке качества образования, обеспечения контроля и управления качеством образования, и создания субрегиональной системы оценки качества образования в образовательных организациях Северо-Западного управления министерства образования и науки Самарской области ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о субрегиональной (окружной) системе оценки качества образования Северо-Западного управления.
2. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте министерства образования и науки Северо-Западного управления в сети Интернет.

Руководитель СЗУ МОиН



О.М. Коковихин

Ведерникова И.Ф.
Русанов С.Н. 8(84657)21495

УТВЕРЖДЕНО
приказом Северо-Западного управления
министерства образования и науки
Самарской области
от 17.09.2015 № 395-од

**Положение о субрегиональной (окружной) системе оценки качества
образования Северо-Западного управления**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о субрегиональной (окружной) системе оценки качества образования Северо-Западного управления (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования Северо-Западного управления Самарской области (далее - СРСОКО), ее организационную и функциональную структуру, устанавливает единые требования по реализации СРСОКО на территории округа.

1.2. Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»; постановлением Правительства Российской Федерации от 10.06.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»; распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»; приказом министерства образования и науки Самарской области от 29.04.2014 № 192-од «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования Самарской области»; приказом

СЗУ МОиН СО от 12.03.2014 № 110-од «Об утверждении Положения о Северо-Западном управлении министерства образования и науки Самарской области», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Самарской области, Северо-Западного управления министерства образования и науки Самарской области, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение распространяется на сферу деятельности государственных образовательных организаций всех типов и видов, подведомственных Северо-Западному управлению министерства образования и науки Самарской области и имеющих государственную аккредитацию.

1.4. В Положении используются следующие термины:

1.4.1. *Качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, отражающая степень их соответствия требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, федеральным государственным требованиям и (или) образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.4.2. *Оценка качества образования* - процесс определения степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, обеспечения условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям обучающихся и их родителей с помощью диагностических и оценочных процедур; проводится в рамках процедур государственной и общественной аккредитации, информационной открытости системы образования, мониторинга системы образования, государственного контроля (надзора) в сфере образования, независимой оценки качества образования.

1.4.3. *Мониторинг* - периодическое отслеживание процессов, определяющих динамику изменений качества образования, результатом которого является анализ образовательных результатов и условий их достижения.

1.4.4. *Экспертиза* - изучение состояния образовательного процесса в целом и его

отдельных этапов, условий и результатов образовательной деятельности, в т.ч. с привлечением независимых экспертов и (или) в рамках технического и (или) государственного задания министерства образования и науки Самарской области.

1.4.5. *Измерение* - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.4.6. *Обеспечение условий образовательного процесса* - выполнение норм организации образовательного процесса в части:

- материально-технического обеспечения (учебно-материальная база, в т.ч. оснащенность учебного процесса, IT-инфраструктура, обеспечение физического воспитания и др.);

- организации досуговой деятельности и дополнительного образования (наличие объединений дополнительного образования, их оснащенность);

- организации питания, медицинского обслуживания и безопасности обучающихся, в т.ч. соблюдение санитарно-гигиенических норм, противопожарного и антитеррористического режима;

- создания условий для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

- формирования кадрового состава (административного, педагогического, вспомогательного).

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования Северо-Западного управления.

2.1. СРСОКО представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, диагностических и оценочных процедур, нормативных правовых актов, определяющих порядок деятельности данных структур и процедур, обеспечивающую на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций, субрегиональных образовательных систем с учетом

запросов основных пользователей результатов СРСОКО.

Основными пользователями результатов СРСОКО являются:

- 1) обучающиеся и их родители (законные представители);
- 2) органы законодательной и исполнительной власти;
- 3) государственные органы управления образованием;
- 4) образовательные организации, научные и общественные организации и объединения;
- 5) работодатели и их объединения.

2.2. Целями СРСОКО являются:

- получение объективной информации о состоянии качества образования в образовательных организациях Северо-Западного управления министерства образования и науки Самарской области, тенденциях изменений и причинах, влияющих на уровень качества образования;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга состояния системы образования;

- обеспечение принятия обоснованных управленческих решений по результатам контроля качества образования органами управления образованием различных уровней, обеспечивающих повышение качества образования, направленных на повышение эффективности деятельности работников образования, в т.ч. в рамках эффективного договора (контракта).

2.3. Задачами СРСОКО являются:

- формирование системы показателей, позволяющей эффективно оценивать качество образования, в т.ч. обеспечивающей стимулирование работников образования в рамках эффективного договора (контракта);

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

- развитие внутренней системы оценки качества образовательных организаций округа;

- определение степени соответствия качества образования федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- формирование и ведение банка контрольно-измерительных материалов, технологий и методик проведения измерений;
- формирование рейтинговой оценки эффективности деятельности образовательных организаций;
- реализация механизмов общественной профессиональной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

2.4. В основу СРСОКО положены принципы:

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- инструментальности и технологичности используемых показателей;
- сопоставимости системы показателей с федеральными и международными аналогами.

2.5. Объектами оценки качества образования являются субрегиональная образовательная система (территориальное управление или территориальный отдел управления образованием), отдельная образовательная организация, структурное подразделение, филиал, участник образовательного процесса.

2.6. Предметом контроля качества образования является содержание и качество подготовки обучающихся и выпускников, уровень и направленность образовательных программ, реализуемых в аккредитованных организациях и их филиалах, условия образовательного процесса.

2.7. Реализация СРСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- государственной аккредитации образовательных организаций;

- государственной итоговой аттестации выпускников;
- контрольно-надзорной деятельности;
- аттестации педагогических и руководящих работников;
- мониторинговых исследований;
- экспертизы образовательной деятельности.

2.8. Оценка качества образования на территории проводится по инициативе:

- Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- органов исполнительной власти Самарской области;
- органов исполнительной власти м.р. Елховский, м.р. Кошкинский, м.р.

Красноярский;

- министерства образования и науки Самарской области и Северо-Западного территориального управления ;

- образовательных организаций Северо-Западного управления;
- общего собрания родителей Северо-Западного управления;
- территориальных контрольно-надзорных ведомств;
- общественных объединений и объединений работодателей м.р.

Елховский, м.р. Кошкинский, м.р. Красноярский;

- коллегиальных органов управления образовательных организаций.

2.9. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

2.10. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры проведения экспертизы и измерения, исполнители работ и формы представления информации в рамках СРСОКО устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

2.11. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СРСОКО, в т.ч. определенные Перечнем оценочных процедур в рамках СРСОКО (приложение 1 к настоящему Положению), проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов.

3. Организационная структура субрегиональной системы оценки качества образования Северо-Западного управления

3.1. СРСОКО включает в себя следующие структуры:

- 1) Северо-Западное управление министерства образования и науки Самарской области (отдел организации образования, отдел развития образования, Елховский территориальный отдел, Кошкинский территориальный отдел);
- 2) государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Красноярский Ресурсный центр» (далее – Ресурсный центр);
- 4) образовательные организации Северо-Западного управления министерства образования и науки Самарской области;
- 5) организации, осуществляющие независимую оценку качества образования;
- 6) общественные организации и объединения.

4. Функциональная характеристика субрегиональной системы оценки качества образования Северо-Западного управления министерства образования и науки Самарской области.

4.1. Северо-Западное управление министерства образования и науки Самарской области:

4.1.1. Формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования округа;

4.1.2. Разрабатывает и реализует программы развития субрегиональной образовательной системы, включая развитие системы оценки качества образования;

4.1.3. Участвует в разработке методики оценки качества образования;

4.1.4. Участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития СРСОКО;

4.1.5. Обеспечивает проведение на подведомственной территории мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур в подведомственных

образовательных организациях;

4.1.6. Участвует в разработке методики и организует проведение рейтинговой оценки работы подведомственных образовательных организаций;

4.1.7. Организует систему мониторинга качества образования на подведомственной территории, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы образования образовательного округа, анализируют результаты оценки качества образования на муниципальном уровне;

4.1.8. Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования округа;

4.1.9. Разрабатывает мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования округа, участвуют в этих мероприятиях;

4.1.10. Формирует нормативную правовую базу документов, относящихся к обеспечению качества образования на подведомственной территории;

4.1.11. Изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования на подведомственной территории.

4.1.12. Проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся в подведомственных образовательных организациях и формируют предложения по их совершенствованию;

4.1.13. Осуществляет ресурсную поддержку системы оценки качества образования на подведомственной территории;

4.1.14. Организует межведомственное взаимодействие по вопросам оценки качества на подведомственной территории;

4.1.15. Принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на подведомственной территории, обеспечивающие повышение качества образования;

4.1.16. Формирует на основе Перечня оценочных процедур в рамках СРСОКО (приложение 1 к настоящему Положению) ежегодно, не позднее 1 ноября текущего

года, перечень субрегиональных мониторинговых исследований и других видов деятельности для внесения их в государственные задания образовательных организаций Северо-Западного управления на очередной финансовый год.

4.2. **Ресурсный центр**, действующий в соответствии с Уставом и в рамках государственного задания министерства образования и науки Самарской области на оказание государственных услуг, осуществляет организационно-методическое обеспечение процедур оценки качества общего образования на территории, информационное обеспечение функционирования СРСОКО, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в округе, в том числе:

4.2.1. Разрабатывает методики оценки и систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития СРСОКО;

4.2.2. Разрабатывает методики оценки и систему показателей качества общего образования;

4.2.3. Проводит мониторинговые, социологические и статистические исследования по вопросам качества общего образования;

4.2.4. Обеспечивает организационно-методическое, технологическое сопровождение оценки качества общего образования по стандартизированным процедурам;

4.2.5. Участвует в разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы общего образования округа;

4.2.6. Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества общего образования округа;

4.2.7. Участвует в подготовке экспертов-специалистов работников образовательных организаций по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

4.2.8. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы контроля и оценки качества общего образования, участвует в этих мероприятиях;

4.2.9. Изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения,

функционирования и развития систем оценки качества общего образования.

4.3. Образовательные организации:

4.3.1. Разрабатывают и реализуют программы развития образовательной организации, включая развитие системы оценки качества образования образовательной организации;

4.3.2. Участвуют в разработке методики оценки качества образования;

4.3.3. Участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации, системы образования территориального управления;

4.3.4. Обеспечивают проведение в образовательной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

4.3.5. Участвуют в разработке методики и обеспечивают проведение рейтинговой оценки работы образовательной организации;

4.3.6. Организуют систему мониторинга качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации;

4.3.7. Обеспечивают проведение самообследования образовательной организации;

4.3.8. Обеспечивают информационную поддержку оценки качества образования образовательной организации;

4.3.9. Разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования образовательной организации, участвуют в этих мероприятиях;

4.3.10. Формируют нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательной организации;

4.3.11. Изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования

образовательной организации;

4.3.12. Проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся образовательной организации и формируют предложения по их совершенствованию;

4.3.13. Принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательной организации, обеспечивающие повышение качества образования.

4.4. **Общественные организации и объединения:**

4.4.1. Содействуют определению стратегических направлений развития системы образования в округе;

4.4.2. Содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Северо-Западном округе;

4.4.3. Готовят предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития системы образования в Северо-Западном округе;

4.4.4. Осуществляют общественный контроль качества образования и деятельности образовательных организаций в Северо-Западном округе в форме общественной экспертизы;

4.4.5. Принимают участие в формировании информационных потребностей основных пользователей системы оценки качества образования Северо-Западном округе; обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации, и СРСОКО; результатов оценки достижения планируемых результатов образовательной деятельности.

4.5. Органом, координирующим работу СРСОКО, является коллегия Северо-Западного управления и другие органы, создаваемые Северо-Западным управлением министерства образования и науки Самарской области, деятельность которых регламентируется соответствующими локальными актами.

5. Независимая оценка качества образования

5.1. Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - совокупность оценочных процедур, осуществляемых в отношении деятельности системы

образования в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- потребностям учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

5.2. Основными принципами функционирования процедур НОКО являются:

- открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества образования, доступность ее результатов;

- компетентность системы, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

5.3. НОКО осуществляется по инициативе Северо-Западного управления министерства образования и науки Самарской области, физических или юридических лиц, в т.ч. самой образовательной организации лиц с привлечением к этой оценке организаций, имеющих опыт в данной деятельности и использующих валидный инструментарий для проведения оценочных процедур. При проведении НОКО самой образовательной организацией последняя вправе сама выбрать на

коллегиальной основе организации (общественные, общественно-профессиональные, некоммерческие, негосударственные и др. организации), которые будут содействовать получению ею независимой оценки деятельности.

5.4. Объектом НОКО могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- условия реализации образовательного процесса;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- деятельность Северо-Западного управления министерства образования и науки Самарской области, органов местного самоуправления Самарской области в части организации текущего функционирования и развития региональной системы образования.

5.6. Результаты независимой оценки качества образования могут быть представлены в форме рейтингов, в том числе с использованием методологии и результатов международных, федеральных и региональных исследований в области образования. Для обеспечения качества и достоверности рейтингов информация об осуществляемых процедурах независимой оценки качества образования должна быть размещена и содержать:

- описание методов и индикаторов, используемых при построении рейтинга образовательных организаций;
- сведения о баллах и весах для каждого отдельного индикатора, используемых для расчета итогового/комплексного индикатора;
- анализ и интерпретацию полученных в ходе оценочных процедур результатов.

5.7. Все информационные источники, используемые для осуществления рейтинга, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и/или проверки представляемых данных (отчетные данные ведомственной статистики, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения участников образовательного процесса и т.п.).

5.8. Результаты рейтинга должны быть направлены на удовлетворение запросов

целевой аудитории (участников получения/предоставления образовательной услуги, заинтересованных организаций и ведомств) и представлены в открытом доступе в сети Интернет. Рейтинг, представленный в открытом доступе, должен содержать механизмы обратной связи, по которым отдельные пользователи или образовательные организации, включенные в рейтинг, могут получить разъяснения о применяемой методологии.

5.9. Результаты независимой оценки качества образования могут быть рекомендованы для анализа и использования при принятии управленческих решений.

Приложение 1
к Положению о субрегиональной системе
оценки качества образования Северо-
Западного управления

Перечень оценочных процедур в рамках СРСОКО

1. Государственные процедуры оценки качества образования

- 1.1. Государственная итоговая аттестация по государственным программам среднего общего образования в форме ЕГЭ и ГВЭ.
- 1.2. Государственная итоговая аттестация по государственным программам основного общего образования в форме ОГЭ и ГВЭ.
- 1.3. Государственная аккредитация образовательных организаций.
- 1.4. Аттестация педагогических и руководящих работников.
- 1.5. Оценка качества деятельности образовательной организации в рамках контрольно-надзорных функций.

2. Всероссийские и международные исследования и мониторинги

- 2.1. Готовность к обучению по программам начального общего образования (1 класс).
- 2.2. Централизованный мониторинг образовательных достижений обучающихся по программам начального и основного общего образования (1,4,6,8 классы).
- 2.3. Мониторинг готовности обучающихся основной школы к выбору дальнейшей профессиональной и образовательной траектории (9 класс).
- 2.4. PISA (Programme for International Student Assessment).
- 2.5. TIMSS (Trends in International Mathematics and Science Study).
- 2.6. PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study).

3. Ежегодные региональные исследования и мониторинги

- 3.1. Сравнительный мониторинг качества обученности выпускников 11 классов и выпускников 9 классов.
- 3.2. Мониторинговое исследование введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.
- 3.3. Мониторинговое исследование уровня обученности обучающихся 8 и 10 классов образовательных организаций, показавших худшие результаты по ЕГЭ.
- 3.4. Мониторинговое исследование уровня обученности по математике и русскому языку выпускников 11 классов, претендующих на аттестат с отличием.
- 3.5. Оценка эффективности работы территориальных управлений министерства образования и науки Самарской области и подведомственных

образовательных организаций.

3.6. Оценка эффективности работы руководителей и работников образовательных организаций.

3.7. Мониторинг условий образовательного процесса (соответствие федеральным требованиям).

3.8. Оценка качества профессиональной подготовки специалистов в рамках реализации федерального образовательного стандарта среднего профессионального образования средствами региональной системы квалификационной аттестации.

3.9. Мониторинг качества знаний обучающихся и качества процесса преподавания отдельных предметов.

4. Ежегодные субрегиональные исследования и мониторинги

4.1. Предметный мониторинг качества обученности на уровне начального общего образования.

4.2. Мониторинг обеспечения введения и реализации ФГОС НОО и ФГОС ООО.

4.3. Предметный мониторинг качества обученности по русскому языку и математике в 5-11 классах.

4.4. Мониторинг качества знаний обучающихся по отдельным образовательным областям (предметам) на уровне основного и среднего общего образования.

4.5. Мониторинг качества процесса преподавания отдельных предметов.

4.6. Мониторинг внутришкольных систем оценки качества образования.

5. Исследования и мониторинги на уровне образовательных организаций.

5.1. Проведение самообследования образовательных организаций.

5.2. Мониторинг удовлетворённости качеством образовательных услуг.